第4版 | 满意员工之员工快乐生活篇













品汤圆 猜灯谜 团团圆圆闹元宵

元宵节当天,上海、重庆管理中 们"不是准备了一个谜底,而是几个谜

[文/苏红]



三月的风,寒中带暖,三月的雨,细柔滋养,三月的景,万木争春。三月是个美好的 季节,预示着春天的到来。当春天来临时,万物复苏,虽然会时有春雨,但也正因为这淅 春三月"向全世界人民传达另一层意境:没有我们,就没有春天。

劳动妇女受压迫奴役的产物,女性为同工同酬而战斗,为平等自由而呐喊。时至今日,女 性的权益和地位已经得到极大地提升,并受到社会充分的尊重,甚至在某些方面也远超男 要的社会角色。虽然"面包和玫瑰"的年代已经过去,时代却赋予了她新的内涵,这和早 先倡导的妇女节早就不是同一概念了。因此,这个节日除了表达对女性权益的一种尊重, 更应该是提醒我们对当下美好生活的珍惜。

2015年的妇女节,主题应该是"春光俏丽",应该是快乐节。

眼巴巴看着广大女性同胞逛街、购物、下午茶,亦或休假、出游、饕餮宴的男性同胞 在的女性,母亲、妻子、姐妹……请做好她们坚实的后盾,因为有了她们,春暖花开;因 为有了她们,人生多彩;因为有了她们,社会和谐,家庭幸福。

祝福女性在自己的节日里快乐、幸福,当然,也希望当下的女性朋友,在对待您的男

2015, 一起说出你的心愿!

"一次说走就走的旅行"

"脸小点,腰细点,快乐多点!" "没有安全事故,没有客户投诉,搞个安全 望员工在2015年平平安安,心想事成!"

"更宽容、更快乐、更接近幸福!"

在公司举办的"2015说出你的心愿"活动中 每一个中核华兴达丰人纷纷亮出了自己的心愿,有 获奖名单: 步;有的期盼2015年可以看得更多、走得更远; 更多的是祝福公司的发展,无论是朴实还是绚丽 昭(总经办)、李婷婷(商务部);

共同努力、充满斗志的精神,相信2015年这些心 愿都能达成,正如公司总经理高颂所传达的:"希

2015年的四分之一时间已过,回顾一下自己 许下的心愿,现在就开始努力,让2015年更加精 彩和美好!

的希望自己漂亮、减肥成功、开心、快乐等等;有 最佳人气奖3名,获奖者为:张丹丹(商务 的对自己的工作提出了要求,希望取得多一些的进 部)、朱桂青(商务部)、胡倩倩(商务部); 最佳心愿奖3名,获奖者为:朱辉、王贺&丁

的,在每一个心愿中我们看到了中核华兴达丰人的 最佳造型奖3名,获奖者为:董怡芳(人资 爱工作、爱生活的一面,对美好愿景的期盼,以及 部)、张新翠(商务部)、姚慧光(工程部)。















主编: 邵晓娜 编辑: 许美斯、苏红

投稿热线: 021-66101099 * 8122 投稿邮箱: hxtathong@hxtathong.com

2015年内刊第1期・总第22期|主办: 中核华兴达丰机械工程有限公司 总经办|www.hxtathong.com

品牌升级成就梦想

一2015年度公司发展战略概述

2015年中国经济进入了中等增长的新常态, 塔机 制造和租赁市场仍然面临着产能过剩与供过于求的问 题,在这样的新常态下,品牌的提升将是中核华兴达丰 不错过这一发展机遇的关键,也是公司各级员工成就自 我价值,实现个人梦想的历史机遇。



一、公司品牌的核心与提升空间

良好保养而低故障的运行管理,以及符合工程 进度要求的快捷的安拆服务。

距离上述的品牌核心价值,公司整体上虽 然比同行业优秀很多,但是,在某些分公司和 此,公司必须以客户优秀的体验价值为核心, 促进人才素质与结构的优化与能力提升。 过显著的体验价值高度认可公司的品牌价值。

二、品牌提升的措施与效果评价

初步实现了优胜劣汰的人才升级;公司工人 客户一个显著优良的体验价值。 队伍也实现了招聘筛选的规范化、科学化,实 现了从找人到选人的质变。(2)强化客服中 心的建设,通过客户中心一站式服务,紧密联 系客户,及时暴露各级管理人员执行过程中的 问题,化解客户意见,改进公司管理体系。 设备故障率、投诉率、员工询疑率、生产计划

现,品牌价值上升的空间距离缩小,让客户通 步优化整合相关制度,建立相应的效果评价指 质、能力、良好收入的员工放弃与公司共同发展 标,更加强有力的推进品牌提升措施的落实, 的机会和做出人生成就的机会! 将品牌推向新的高度。

今,公司管理层的人员素质已经显著提升, 提高管理效率,品牌对内对外都会给予员工和 服务商。

三、员工提升的协同与优胜劣汰

在员工职业化发展过程中, 能够亲历一个 高,从而给予自己素质、能力不断提升至更高 的人才层次,获得稳定、较高收入和有尊严的 工作是一个非常难得的机会。

2015年的公司将会在品牌发展战略下,公 从数量和规模竞争转型为质量和服务的竞争, 岗位绩效考核为主的绩效考核体系,通过绩效 与企业共同发展提升的机遇;从企业管理角度来 真正的品牌价值决定企业的生存与发展。为 考核促进管理与服务能力提升,通过绩效考核 说,人员的优胜劣汰是不可避免的,从一个管理 者角度而言,感谢曾经在公司不同发展高度阶段 通过标准化、模块化、信息化的最后冲刺实 2015年将会以上述四项措施为核心,进一 为公司做出贡献的员工,惋惜有条件成为更有气

2015年公司品牌的发展将与达丰中国的战 2015年公司也将完成LEAP系统升级应 略相结合,在达丰中国品牌战略的推动下,公 公司品牌提升的战略措施:(1)不断进 用、费控系统研发应用、客服CS系统研发应 司将围绕650亿元/年的目标租赁市场,从基础 行人力资源的招聘、培训,以实现从工人至 用,以及进一步升级HR系统、能力提升系统等 设施、商业模式、电子商务等各个方面进行品 公司中高级人才水平的显著提升。2014年至 各项软件的集成应用,促进管理精细度并极大 牌整合与提升,成为中国最有品质的塔机施工



筑精细品质,享品牌未来 ——2014年度管理工作会议

2014年是公司品牌决胜年,这一年无论 是公司业务增长量、品牌知名度还是管理水 平都取得了飞速的发展。2015年随着国家宏 观调控政策的影响, 以及建筑起重机械行业 市场环境的变化,公司的主营业务——塔机 这一新的市场变化,2015年1月17日公司在上 海宏泉丽笙酒店召开了2014年度管理工作会 议,通过总结、分享经验、提升管理能力以 适应新的市场格局,公司各职能部门及分公 司/项目部共158人参加了此次会议。

本次管理工作会议的主题是"筑精细品 质,享品牌未来",旨在通过不断完善内部

精细化的管理流程,持续地为客户提供品牌 差异化的服务体验,共同迎接建筑机械租赁

会议由人事行政总监邵晓娜主持,会 上商务部、工程管理总部、人力资源部、财 务为导向"对汇报内容和方式进行了创新, 在阐述各自负责的管理板块工作的同时,对 潮。 与基层分公司相关的绩效考核指标的完成情 况进行了针对性的监测和考量分析。例如商 务部针对全年的合同履约率、客户满意度调 查、客户投诉率、生产计划准确率、故障 报修率进行分析汇报;工程管理总部则对全



年的设备调拨合规性、维修管理考核、物资 司/项目部2014年度经济指标考核结果;总 经理办公室将2014年在行政管理、培训管 理、企业文化建设、质保体系管理等方面取 得的成绩与获得的经验做了汇报。广州分公 司陈祖安经理和云南分公司岳志国经理结合 验的分享和管理理念的交流,现场思想火花 碰撞,气氛热烈,掌声不断,将会议推向高

副总经理仕军以"规范、标准、精细" 为主题总结了2014年度技术管理、设备物资 副总经理朱辉对2014年度区域管理与经营管 理讲行总结,并部署了2015年营销工作的战

略规划。最后,总经理高颂对2014年发展战 并重点、详细阐述公司2015年的战略目标及 发展规划,激励各个职能部门迎接机遇与挑 战并存的2015年,精细管理、注重品质、成

会议最后总经理助理张虹解读了2015年 理目标的高管、部门经理、分公司/项目部经 理执行了自罚承诺兑现。

开展工作"的理念,将企业品牌提升到一个 管理目标,在"筑精细品质,享品牌未来" 的理念下,讲一步发展、塑造品牌,扩大品



我司再获上海市 "2014年度安全工作 先进企业"和"2014 年度起重设备安装质量 表扬单位"光荣称号

2014年,公司凭 借精细管理的理念、剩 承卓越品质的保障,再 次荣获"2014年度安全 作先进企业"(连续 F届)和 "2014年度起 重设备安装质量表扬单 立"(连续十届). 乍为优秀单位代表非常 荣幸地参加了上海市建 筑安全协会建筑设施安 全分会的2014年度安全 工作总结大会。

上海建工一建授予我 司"2014年度设备租 赁优胜单位'

2015年1月28日 _海建工一建集团机板 程公司召开 "2014年 度租赁设备总结会" 公司总经理高颂一行6) 参加了会议。经过上海 建工一建集团机械工程 公司的现场设备检查。 逐级评比,我司脱颖? 出被授予"2014年度设 备租赁优胜单位"。本 次会议进一步集聚了 海建工—建集团机械 程公司与我司的优势 加速双方共同开拓新· 年战略合作的新局面

中建八局第三工程 公司授予我司"2014 年度优秀供货商(银

奖)"荣誉称号 2015年1月30日 中核华兴达丰机械工程 有限公司总经理高颂先 生带领公司一行四人应 邀参加了中建八局第3 □程公司2014年度供 应商大会。会议上,中 建八局三公司总经理等 清超先生为我司颁发了 '2014年度优秀供货 商(银奖)"奖牌,: 委书记招庆洲先生对我 司在中建八局三公司服 务项目中的优越表现给

了高度评价和认可 战司高颂总经理作为唯 一家获得银奖的塔式 起重机租赁企业代表 -台做了经验交流,并 表示中核华兴达丰将继 续用品质和服务回报客 、赢得市场, 做出更

公司顺利通过三标一 体管理体系第三方再认

出色的成绩!

2015年1月29-31 公司接受了方圆标 志认证集团有限公司江 苏分公司专家组的再认 证审核, 本次审核主要 对公司质量/环境/职业 健康安全管理体系运行 的有效性进行评价。最 终,公司以零不符合项 报告顺利通过国家认证 机构的再认证审核。

●2015年管理层首次 集中式培训 2015年1月19日 2

司首场以分公司经理为 主的管理人员集中式培 训在上海管理总部拉开 7 帷幕. 旨在培养管理 思维,提升管理效率。 来自上海、重庆、广州 E大管理中心、十余个 分公司(项目部)的管 理层人员, 在总部接受 了技术类培训、法律风 险防范培训、质保思想 培训、管理思维培训。 公司总经理高颂、副总 经理仕军以及公司法律 顾问尤志明律师担任培 训讲师。



践行"筑精细品质,享品牌未来"

—2014年度优秀个人和团队表彰

中核华兴达丰的企业目标是成为中国最具有服务品质的塔吊租赁公司,以及

行业最有影响力的品牌,而实现这一目标离不开每一个中核华兴达丰人的努力。

无论是在一线的普通员工,还是职能部门的文职人员,也无论是个人还是团队,

正是在本职岗位上,每一个人都兢兢业业,以自己的行动践行着"筑精细品质,

享品牌未来"的理念。2014年度获得表彰的优秀个人和团队汇聚着中核华兴达

丰员工的闪光点,也是公司企业文化的一个缩影,让我们从这些优秀员工和团队

[优秀团队]

中,寻找平凡岗位上的感动。

随着夜色的消逝, 明黄的路灯逐渐暗 去,宽阔的马路上车流逐渐多起来,呼啸而 过的车辆代表着清晨那令人满意的路况,上 海在惬意中渐渐醒来。伴随着上海的苏醒, 她出门骑上电瓶车开始了一天的工作。走过 的不同,同一时间、同一条路,这四季的 风,她已经感受了几个轮回,她就是中核华

到达公司的时候,公司还是一片寂静, 小时了, 许经理总是会在这个时候开始烧上 温水。渐渐的,问候声渐起,人力资源部的 员工到齐了,大家开始了一天的工作……

团结是这个部门的第一特征,他们的

团结体现在工作中便是配合的高度默契,一 种只有他们懂的默契。有了一个好点子,马 论,在这里没有权威,每个人都是自由思想 的表达者,这里也没有一言堂,每个想法都

问问情况,看看哪里出了问题。不轻易去否 证书抽查,防止"持A证书的人操作需持B证 流淌在那一曲曲动听的歌谣里,她将在中核

理的这番话让我感受到了公司企业文化中的 "厚德"两个字。"相互尊重,携手进步" 就是他们对公司厚德的理解与践行。

精细是这个部门的第二个显著特征, 这在工资的制作过程中充分展示。人力资源 部负责公司1000多人的工资制作,公司员 工又分散在全国各个项目工地上,这种分散 的工作方式为考勤统计、人员入职、离职管 理带来了很大的难度, 工资的计算既要保证 公司工程的分布点长、线多、面广, 在人员 统计方面一般先由分公司自己提报,然后人 力资源部进行核对。有时分公司由于各种原 因在统计方面总是会出现人员统计数据有错 误、提报的任务单数据不清楚、定额含糊等 这样那样的问题,这些都需要细致而又耐心 地核实,要做到数据准确除了分析提报数据 外还需要打电话和现场人员核实, 经过反复 的核实之后,才开始统计计算工作。然而 核实、计算、报表这些工作都要在两天内完

散广、流动大,如何管理这些"洒成一片" 的员工是人力资源部需要认真思考的问题, 司,不仅给公司埋下了安全隐患也是对员工 的把控一方面严格履行审批手续,对不经审 都尊重他的想法,大家就这个想法在会议上 的"操作证"的真实、有效性。说起操作证 桂冠,让现场的同事们都醉了! 讨论,如果合理就分工实施,如果不合理, 的管控,又体现出人力资源部认真到可以说 小荷才露尖尖角, 90后的小邓紫棋爱工 我就和他解释哪里不合理。尊重每个人就要 是执著的精神。每个操作证不但在入职的时 作、爱生活、爱自己,青春靓丽,她的勤奋 尊重每个人的想法,允许大家表达自己的想 候审核,入职之后要跟踪监控,到期提醒, 伴随着桌上渐渐高起的文件;她的认真凝结 法。另外,我还是比较关心每个人的工作状 确保每个操作证都是有效的。另外,人力资 在公司及时高质的新闻大事记;她的创新活 态,如果他的工作状态不好,我就找个机会 源部还深入到工作现场对现场操作人员进行 跃于令我们眼眶湿润的初页作品;她的才艺 定一个员工,不轻易放弃一个员工。"许经 书才能操作"的无证操作行为。"负责地做 华兴达丰这片广阔天空上展露更多才华……

不仅仅工资的计算要精细、人员的管理

事情不仅仅是对自己工作的一个交代,也是 对员工家庭的一个交代"这是许经理的一句照。 口头禅,这不就是在精细的工作中展现出来 的厚德理念吗!

这就是人力资源部。

厚结八方人, 德至齐协力,

精思展深资,

细做聚才源。

2015年人力资源部踏上了新的征程,愿 这个有着来自四面八方成员、携手共进的优 秀团队在这一年里走得更高、走得更远!

[优秀个人] 美丽的你--苏红

她有着一张可爱的脸庞,一副天籁的嗓 音,一股惊人的力量,她就是我们总经办的新 鲜血液,人称"小邓紫棋"的苏红

2014年7月,带着对职场的懵懂和期望, 刚刚大学毕业的苏红进入了中核华兴达丰总经 办企管部,很快便进入到工作状态中。短短几



个月时间已能出色独立完成领导交待的工作, 并主动配合企管主管承担一些质保、企业文化 相关的组织活动,成长迅速。

虽说是90后,但苏红在工作中为我们展 现的是认真踏实、努力勤奋和创新细致。作 为一名初入职场的新人, 苏红就像海绵一样 汲取成长的养分, 主动积极学习, 不断提高 自己的业务能力;参加优秀员工集训时,她 敏锐地捕捉到优秀学员的闪光点, 并通过跟 进采访写下了朴实但感人的基层员工心语, 在微信朋友圈中广泛转载,这也正体现出她

便将这种默契彻底地展示出来:共同策划、 批就录用的行为严肃处理;另一方面严格把 工作中的才艺带来的是工作的创新,而苏红 分工协作、细节分析、方案探讨,每一个细 关面试流程,面试必须由分公司经理面试, 在个人爱好方面的才艺同样不容小觑。2014 节他们都群策群力,最终呈现给我们的是一 人力资源部定期派人员到各工地复核面试效 年公司卡拉OK大赛上海赛区,苏红凭着一 个同心协力的作品——我说你懂的默契。 果,通过面试流程的把控在一定程度上降低 曲邓紫棋的《泡沫》艳惊四座,而在2015年 那他们平常是如何工作的呢?"平常 人员录入风险。在入职审批时,人力资源认 "心手相牵,唱响明天"的公司年会中,又 工作的时候,大家就按程序,遇到问题就提 真查看每一个员工的体检报告、通过网络查 凭借邓紫棋的《喜欢你》勇闯前三,并在决 出来,我们开会讨论。无论是谁提的,我们 询、电话核实的方法查询每个特种作业人员 赛中激情演绎《你把我灌醉》技压群雄勇夺

敬业的你--许耀生

没有什么豪言壮语,没有什么惊天动地 的英雄事迹,他只是一名普普通通的企业员 工,所做的也是平平凡凡的工作,然而,那 饱经风霜的瘦黑脸庞, 那结满硬茧的厚实双

说起许耀生,大家并不陌生,在平时生 活工作中,大家都亲切地喊他"老许"。老 许,是一个和善的老员工,他从不把自己当 作一个打工者, 而是把自己的命运与企业的 生存和发展紧紧捆绑在一起,只要认为对企 业有利,都会积极主动地去做。

记得那是在2013年国庆节期间,重庆环 球金融中心的STL420要拆卸。因为重庆环球 金融中心楼高339米,地处重庆解放碑CBD核 心区,紧邻重庆精神地标——"解放碑" 而且处于人流量非常大的步行街, 因此对于 负责安拆工作的总指挥老许来说,这是一个

老许在开工之前就对技术方案连续翻 看了好多天,虽然有一定的工作经验优势, 但是他依然认真的研究方案, 设想拆卸过程 中会出现的种种状况及应对措施。"只有自 己做到心中有数,才能保证现场的安全作 业。"这是老许坚持的工作原则。拆卸之前 的技术交底是必不可少的, 作业人员的心态 也是最重要的。在拆卸前几天老许就对工具 进行了清点和检查, 在拆卸当天他早上五点 就起床, 六点到达拆卸现场后, 把所有参与 作业的人员叫到一起,进行安全交底和士气 的鼓舞。

然而,就在拆卸的第二天还是遇到了 拦路虎。由于现场的女儿墙已经施工完毕, 影响了STL420A回转至原定方案中的最佳位 置,QD10A的最大回转半径距STL420A的吊 装重心还差2米,如此工况下,前端20米起 重臂将无法正常拆卸。面对这个问题,老许 不急不燥, 先让大家停工, 组织大家仔细研 究,分析问题想办法,并叫来技术人员计算 安全数据。由于工期紧迫,老许就地取材, 利用钢丝绳和倒链,在起重臂重量轻的一端 用钢丝绳和倒链拉地锚,便可拉紧和放松倒 链以控制受力大小,同时在QD10A吊钩上和





其受力, 根据起重臂的实际受力情况调整两 根倒链的受力情况, 使起重臂能正常脱离根 部30米并安全拆卸并吊至地面。正是老许这 种精细的工作态度, 使拆卸工作按时又保质 完成,此时,我们的钢铁巨人也在晚霞的陪 衬下,显得如此神秘,柔情。

[文/贾丛艳、抗会颖]

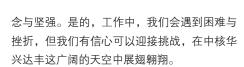
心手相牵,唱响明天

的演唱会开启公司2015年新的里程。

-2015年公司演唱会开启2015新里程







音乐唱出了我们的心声,乐曲表达着我 们的情感,在通往天高地厚的道路上,我们携 手并进,一起勇敢的奔跑!正如寇祥、袁野以 "心手相牵,唱响明天"2015中核华兴 们的歌声、永不服输的精神,一路攀登,一路 《奔跑》一曲告诉你我,只要通过不懈的努 达丰好声音曾陪我们走过了那个炎热的夏天。 拼搏,最终赢得了献花和掌声。他们是梦想的 力,梦想终会实现!

最后,演唱会在最最重量级的表演者 2015年伊始,21强再度带着梦想启航,火热 追寻者,他们集青春、激情、个性、阳光、时 尚、潮流为一体;他们也是敢于追求、勇于拼 "Boss天团"的亮相中达到了高潮。球迷造 2015年1月18日在美兰湖国际会议中心, 搏的中核华兴达丰人,用他们的歌声,唱出他 型,让大家眼前一亮,一首《超越》令全场沸 "心手相牵,唱响明天"演唱会正式为梦想而 们的明天! 开场一曲《王妃》便嗨爆全场, 腾!表达出2015年公司的期盼——不断超越, 唱响。参赛选手强强聚首Hold不住的震撼: 点燃了演唱会的全场气氛。"都已经告别昨 收获更多!每一个中核华兴达丰人都将在新的 "器乐能手"陈庭星、"爆发力强悍"的张 日,驶向去未来的路,我要像梦一样自由,像 一年有新的超越,将公司带向新的发展高度! 坚、"人气王"加荡、"淡定女王"张瑞雪、 天空一样坚强,在这曲折蜿蜒的路上,体验生 是的,在动人的歌声过后,在真性至情面前, "爆笑双簧"孟凡东&张开栋、"帅气男神" 命的意义"这是坚强的"武装",也是人生的 我们脱掉厚厚的茧壳,完成最完美的一次蜕 手中,我们相信经过2015年的奔跑和超越,下 朱青,"甜甜小歌后"董怡芳……一张张熟悉 信念,是青春之梦,也是励志之歌,来自深圳 变,破茧成蝶后,挥舞着轻盈的翅膀,怀揣着 一届的年会将会呈现出更多的惊喜与精彩! 的面孔,一次次地感动,他们带着梦想,用他 分公司的张坚带着炙热的歌声,分享着他的信 梦想一路前行!



年会的最后一个环节一如既往的是授旗环 节,人力资源部许树芝经理将象征着活力未来 的旗帜交到了总经办副经理许美斯、抗会颖的