

塔吊我的天空情

无论塔身有多高，无论大臂有多长，该升起时，它就要稳稳站立；该消失时，它要乖乖躺下。谁是神奇的操纵者，谁是行走在塔臂上的人——安拆班。

起，塔吊要稳稳站立，无论，难度有多大！2014年7月22日，陆丰核电项目，H336B型号的塔机正在安装，这种塔机的结构十分独特，顶升套架并不是在塔身外面的。这种类型的塔吊，在公司是第一次安装，这种奇特的结构，会给安装带来什么问题，谁也不知道。再加上，核电站处于海边，高温、大雨对塔吊安装造成了额外的困难。要把这台塔吊稳稳地立在这里，是在这里执行安装任务的广州安拆班的任务。没有金钢钻不揽瓷器活，没有半途而废的可能。班长廖辉艳安全交底，总体布局，全班员工分工配合，烈日下，只有他们听得懂的各种术语响彻现场，只有他们看得懂的手势在比划。一鼓作气，塔吊稳稳站立！

安装的过程一气呵成，干净利落。谁的身手——广州安拆班！班长廖辉艳，队员：



高空飞人——安拆班

艾小山、张松、李吉光、单通。“川人出川惊天下”，这一支主要由四川人组建的队伍，向我们再次宣告这句话。这支队伍技术过硬，每个人都是全能的，除了本职工作的安装之外，电工、焊工等在现场常用到的技能基本都会；这支队伍经验丰富，配合默契，在这支队伍里，廖辉艳和李吉光都是八十年代末加入公司，二十几年的从业经验，让他们处事不惊，应变灵活。8月份海南三亚莺歌电厂M125塔机套架的拼装，这个安拆班采用独特的方法，仅用了一天的时间就将套架的主龙角拼装完成，比其他队伍要快3~4天！这是他们的技术，他们的经验，他们的默契！

落，塔吊乖乖躺下，无论它有多大！8月初，浙江分公司安拆班赶往内蒙古拆卸ST80/75塔机。这台塔吊是我们公司目前最大的塔吊，拆除时，拆除场地狭窄，拆除解体 and 垂直运输都在高空作业。塔吊起重臂悬在高空45米，设置安全设施比较困难，在此种条件下进行起重臂的拆卸，具有一定的危险性。越是高难度，越是考验技术。浙江分公司派出的安拆班由曾斌带队，曾斌带着他的组员胡小龙、刘李、李成涛赶到内蒙与天津项目部安拆班会师，共同参与这个项目。两天的安全教育培训之后拆除开始：安排400T汽车吊就位，吊住第四节起重臂。然后，130t汽车吊就位，拆卸长拉杆前段起重臂。接下来，50T汽车吊接附臂进场，在输煤管道下面，单根拆除拉杆，安全控制在每根长拉杆连接处，必须采用2T倒链锁住收紧、预防脱落伤人。在狭小的空间内三台汽车吊同时联动，难度比较大。安拆队摸清每个关键点，对每个队员进行详细的安全技术交底，精心地组织，严格地执行，确保本次拆卸任务的圆满完成。

拆卸过程周到、精细、严谨，这正是浙江安拆班的风格，浙江安拆班目前有两个班长，正班长程良树，来自安徽，是整个安拆班的班长，从事塔吊工作已经七年。副班长曾斌，来自四川，从事塔吊工作也有七年的时间。两位班长分别带两个组。如果遇到安拆难度比较大的项目，两个组整编为一个班，他们齐心协力，共同克服困难。分工合作、相互交流的工作方式让这支队伍更快地积累经验，他们可以挑战难题，成一道独特的高空风景！

“迎难而上，创高效安全，真诚协作，献优质服务”的锦旗正是浙江安拆班的写照。

【供稿：广州分公司戴安 浙江分公司刘皇甫】

专业塔机服务，助力中国能源建设——北海 LNG 项目总结



一、项目概况

广西液化天然气(LNG)项目接收站工程位于广西壮族自治区南端、北海市东部的铁山港工业区内，工程分两期完成共设置六个LNG储罐。一期工程四个LNG储罐，每罐布置两台塔机共八台塔机。我司在本工程中承接三个罐，投入六台塔机(三台STT293,一台STT403,两台STT553)及两罐布料机倒场安拆。预计工期十五个月，受台风影响实际工期十三个月.本工程最繁忙时人员配置达三十二人,后期正常配置二十人。

二、项目收获

(一) 客户认可

1、工作安排认可

可能出错的地方必定出错，每次出错都是在不可能发生错误的地方。这句经典的“出错理论”要求：凡事都可能出错，做好预案，提前做好出错的应对准备是唯一解决方案。

永茂塔机防雨差，针对这点，我们要求：下雨后，无论塔机是否需要使用，司机都第一时间上塔机检查塔机是否正常并向我汇报检查情况，这样我方就能预测到开工状况，以便和甲方沟通。2013年8月5日下午开始下雨至6日下午18点钟停止，雨止后，我司司机立刻对所有塔机进行了检查，发现3号塔机STT553/Z149回转变幅会掉电，我们立刻启动应对措施：联系配件来源(东莞仓库)，运输方式：和甲方沟通，解释原因，呈现措施，承诺修复时间。很快配件7日晚运到，8日上午8时塔机恢复运转，并通知客户。我们整个方案得到了客户的肯定并且未扣租金（合同规定维修超12小时进行扣款）。

设备进场前我们也做了充足的准备，每个步骤的进展时间，客户要求的时间，我们都做好估算，一步步按照时间节点完成：人员招聘、固定脚垫、基础制作、塔机进场、塔机安装、塔机检测都如期按预订进度完成，整个塔机顺利投产，从设备的投入到人员的投入都按计划按步骤进展，我们的安排受



到了甲方的肯定，收到了两份表扬函。

2、技术认可

塔机如期投产，并经过1年多无安全事故的运行。在这一年多的运转中我们的塔机安装技术经过了一次强台风的考验，强台风中北海倒了几十台塔机，北海LNG项目也倒了一台永茂STT293新塔机，但我们公司的6台塔机1台未倒，这使得客户信服了我们的塔机管理技术和安拆技术。

3、人员管理认可

塔机运行期间我们的员工无违纪违章事件发生，甲方对我们公司员工的评价：技术过硬，配合度好。

(二) 员工认可

让员工满意，很多时候比让客户满意还要难。但，公平地处理事情，确实地解决员工面临的小问题，能够有效地提升员工满意度，从而改善员工的工作态度。

在北海项目运行过程中，员工食堂问题的解决就是一次提升员工满意度的实践。项目食堂配置专业做饭人员，用餐人员数量正常十人左右，高峰时十四人。由于员工来自于不同地区，众口难调，早餐：江苏人要做粥，湖南人要面条，山东人要馒头。中午：菜有人要辣，有人要麻辣，有人不吃辣……。做饭和用餐矛盾日渐突出，用餐人大量倒了饭菜还说饭菜量不足，弄得没人做菜。经过账目公开及轮岗做菜使得彼此有了一定理解，但口味还是争执的话题，经过大量了解，终于找到问题的核心：嫌每月用餐费过大(大概450元/人)。最终解决方法：减少1个做饭人员，每人补助200元自行解决吃饭问题。后期实行同地方人员自行合伙在食堂规定点做饭的定人定责制，得到了员工一致认可。

(三) 管理收获

在这一年多的项目运行过程中，我对项目管理的收获如下：

1、预案准备

可能出错的地方必定出错，每次出错都是在不可能出错的地方。

凡事都可能出错，所以凡事都要有预案，做好准备是应对出错的唯一方法。就拿我们的设备来说，每个部件都可能出问题，解决的预案是：不但要采取措施防止这些部件出问题，还需要提前考虑好：如果部件出了问题，从哪些地方可以调配件，可以采取什么运输方式，几天可以调到，多长时间可以

修好。当准备好预案之后，一旦出错可以立刻采取措施，有条不紊地让事情恢复正常，将损失降到最低。

2、着眼于大，着手于小

在员工管理上，从大处着眼，看到员工满意对工作的影响，从小处着手，确实解决他们面临的小问题。在解决员工吃饭这件事上，如果当时仅仅看作一个“众口难调”的问题，不去着手解决，可能会将深层次的问题掩盖住；员工觉得不公平，在员工看来：我是每月付了450元，我要吃到我认为值这个钱的饭菜，（员工觉得自己付得多，对饭菜的期望值是很高的）



如果没有吃到，对我不公平。这种觉得自己受到不公平待遇的心理是很可能辐射到其他方面，会质疑自己在他方面是不是受到了同样不公平的对待，在这种心理的影响下，人会变得敏感起来，愤怒很容易被激发，很容易导致违章违纪的事情。

三、项目感谢

北海项目结束了，我真心实意地感谢我的所有员工，是我和大家一起挺过了这十个月遇到的所有问题。我欣赏我的员工，他们吃苦耐劳，勤奋好学。

感谢老员工谢建立，他从我大连调至北海，从工地开始至结束从未叫过苦，无论安排在哪一台塔机上，从不抱怨总是不折不扣完成工作。

感谢老员工蒋纯英，她从广州分公司调入北海，由于工地偏远人员招聘成难点，所以招聘大量学徒工，这些学徒工都放在她机组上学习，她耐心指导、培养，学徒工的成长让我的项目上没有出现人员短缺。

欣赏新人李俊伟，他今年4月招进,能吃苦，肯学习，现在他已经能操作现场所有机型塔机,并能参与现场维修工作。

【供稿：北海 LNG 项目部 徐海】

追星我的圆梦情



建筑施工现场，常忙碌着这样的一批工人：身穿工作服，头戴安全帽，脚穿防护鞋。他们工作在塔吊之下、塔吊之上。在塔吊下面的手持对讲机，目光环顾四周，确认周边环境之后，指挥着吊钩起起落落；塔吊之上，是百米的高空生活，听到的是起落的命令，看到的是云飞雾绕和脚下星星点点的建筑，一天之中，与他相伴的也只是偶尔飞过的鸟儿。他们就是塔吊的操作者：指挥、塔司。

成都西部国际金融中心项目由中建二局三公司承建，自2012年7月12日开工，建设周期为3年。施工现场共布置6台塔吊，其中4台是我司负责，每台塔吊配置塔吊司机和指挥6人，我在此项目上投入人数25人——机组长舒英和她的机组成员。

这个项目塔机覆盖区域广，建筑楼层高，现场作业情况复杂，安全操作是现场的第一位要求，舒英所带领的机组完全明白现场的安全要求，为了自己，也为了公司，这个机组严格按照制度执行，每天“早班会”进行安全教育，设备巡检照标准做，严防事故发生。做项目不但要讲安全，还要讲配合，配合施工方的施工要求，完成吊装任务。2013年的春节，项目部为增加施工进度，拆除基坑周围的钢支撑，机组长舒英与项目上多次沟通，协调我司现场3#塔机STT200和4#塔机STG015操作人员积极配合项目部在春节期间加班吊装，保障了春节后的施工进度。配合好，技术硬，这才是我们的软实力。2014年5月、6月，为满足现场大型钢结构的吊装要求，机组长舒英在大型钢结构的吊装现场进行监督和检查，确保每一吊都安全平稳，塔司和指挥以过硬的技术，圆满完成每一钩。

配合好，技术硬为服务在成都国际金融中心建筑施工现场的舒英机组带来了

追星上路——先进班组

满口的赞誉。

深圳光明新区华星光电技术有限公司生产线的建设工程是目前亚洲规模最大的单体厂房项目，预定工期5个月，现场布置12T及以上级别的塔机共21台，共有6家塔吊租赁公司(深圳友联、深圳海宁、深圳建工、广州午杰、庞源、中核华兴达丰)为该项目提供塔吊租赁服务，我司承接了现场编号为4#(ST7030)、5#(ST293)两台固定式塔机。其中4#塔机的操作者是机长刘科文及他的机组成员：杜行行、卢小梅。

紧张的工期，最考验配合；多台塔吊，多家服务公司，最能对比服务态度。刘科文三人小组，彼此配合，每次都是轮班人员到位后，歇班人员才下来，保证24小时塔机随时待命，保证现场作业的顺利进行。踏踏实实地把好每一钩，认真地考虑每一个配合需求，尽可能地满足项目服务要求，这是我们现场的指挥和塔司每天完成的事情。

管好自己的人，做好自己的事，练好自己的技术，完成自己的任务，小组成员打架闹事不能有，延期误工不发生，默契配合互照应，技术过硬保安全。这是老实的刘科文坚持的工作要求，在这种要求下，他的机组被项目方认为：配合最默契，管理最到位。

星光灿灿，放出明亮光彩，追星上路，你我一路同行。

【供稿：四川分公司米金全 东莞分公司竹超】

星光灿烂——岗位明星

终身明星——杨光

杨光，安静的小伙子，他的脸上总是带着腼腆的笑容，他做一份平凡的工作——行政用车司机。

杨光,2009年7月1日进入公司，进入到行政用车司机的岗位，从那一天起他就日复一日，年复一年地重复他的工作，到现在已经有五个年头，在这五个年头中，时间冲刷出他认真、负责、热心的品质。

如果你需要帮助的时候，你首

先想到的人，不是你的亲人那就是你信得过的人，你相信他会帮忙。杨光就是那个你相信他会帮忙的人。在我们公司，资质备案是件很重要的事情，但往往又是很急的事情，我已经记不清杨光帮我送资质备案资料有多少回了，就留有印象的一次是去大连送资料，因为很急，我又脱不开身，我就把资料准备好，和杨光交代了一下，杨光就出门了，他当晚就乘坐去大连的火车，到了大连送好东西当天又返回，他在路上颠簸了三天，他所做的并不是他的本职工作，他有很多的理由可以拒绝。

随叫随到，是杨光的工作作风，无论什么时候，无论他遇到什么困难，他都尽一切可能做到这一点。2014年8月达丰来公司参观学习，周六要去开会，需要有人周六开会的人去苏州，本身是周末，而且又要跑苏州，对哪个司机来说，都觉得很讨厌的差事。怕被拒绝的心理，我想每个人都有，安排这么讨厌的差事，当然抱着愧疚的心理转向了杨光，杨光接到电话之后，有点犹豫，不过他还是答应了。他很快出现在我们面前，然后开车去苏州，到了之后就立刻往回返，前后用了四个小时的时间。过后我们才知道，当天他老落在加班，他本来在家里看孩子（他的女儿四岁），接到电话，他考虑了一下，然后给孩子放好玩具、倒好水、放好零食、门窗关好，好好地和孩子交代了一下要注意的事情，把女儿锁在家里，他出门了。可以想象他的内心是很犹豫的，可以想象在开车的时候，他有多担心，他有多着急，但是他的车稳稳的，他的脸上依然挂着笑容。

杨光，他做的这些点滴的小事情太多了，如果不是仔细回忆，我都忘记了，我和同事们都习惯杨光的细心、体贴、热心了，当然我们也形成了固定思维：杨光，好！

【供稿：行政部 王莉】



【供稿：人力资源部 甘小三】

【供稿：人力资源部 许树芝】

快乐我的生活情

秋高气爽，佳节将至，来场趣味十足的运动会，共同迎接这美好的节日！

9月4日、5日，中核华兴达丰机械工程有限公司三大管理中心（上海管理中心、重庆管理中心、广州管理中心），在同一天蓝天下，远隔千山万水，心系同一梦想，在努力拼搏，放声欢笑中共同演绎“千里共婵娟 迎中秋趣味运动会”。

运动会开始，来个热身运动，各地的气温不同，热身的程度当然不同，上海近期总是弥漫在秋雨之中，今日放晴，当然要好好舒展筋骨，裁判临时充当起了教练，“教练”队前站：立正、稍息、向左向右看齐。可爱的“同学们”立刻恢复到了学生时代，听着“教练”的口号，跟随“教练”一起做广播体操。同学们穿着鲜亮的橙色，运动打扮，排着整齐的队伍，乍一看，还真有些年少风采，可是操练起来，才发现：岁月真留痕，胳膊腿难拉直、难压弯……

上海体操热身，东莞宣言上阵；竹超、周志庆、戴安、乐晨发表胜利宣言，组建自己的参赛队伍，并带领各自的队伍做团队展示，充满挑战性的宣言和骄傲的展示也让人热血沸腾、摩拳擦掌，这样的热身也见疗效……；成都的中秋时节依旧烈日高照，厚实的工作服着身，烈日一晒，已经汗流浹，自然热身也相当不错……。



赛前热身

热身之后，挑战开始！单挑的上阵了！

上海、成都单挑跳绳，每人跳绳一根，一分钟为限，大家一起比比看：秒表掐好，开始！绳子飞快抡起，选手们体力充沛，姿态各异……，作为一名参赛选手，本人深刻感言：从没想到一分钟是如此漫长，已经汗滴禾下土，报表的才说：还有 30 秒！原来度日如年是这个感觉呀。（此种感受是一个败下阵来的参赛选手内心感言，此选手推测：那胜出者一定感觉：时间飞快，意犹未尽吧。）终于，停止的声音响起，冠军产生，成都跳绳冠军：四川分公司刘小娟 156 个；上海冠军：工程管理总部朱青 187 个！掌声响起，中核华兴达丰机械工程有限公司一分钟跳绳记录定格在 187 个！青出于蓝！

东莞的单挑是扳手腕，乳虎啸谷，百兽震惶。手腕单挑最后以小老虎戴安带领的虎队胜出。

单挑中，最比耐力和毅力的长跑赛在上海举行，男子 2000 米，女子 1000 米。（深刻感言：能参加的，能跑完的都是强者）女子参赛选手：财务部：张慧英，人力资源部：许树芝、丁昭，工程管理总部：郝亚静，商务部：李玉、胡倩倩，总经理：黄莎、苏红、赵敏华，记住这些女汉子

们的名字吧，她们英勇地跑完了 1000 米，没有一个放弃，她们之中的佼佼者：商务部李玉！男子 2000 米，能跑的、身体没有不适的，全部上场，总人数 32 人（篇幅有限，名字省略），开跑了！有奔的、有冲的、有边慢跑边向观众致意的、还有两两相跟共同喊个一二三慢进的，……不过，没有放弃的！400 百米一圈的操场，2000 米是五圈，32 个人奔走在跑道上，谁是第几圈，观众们眼晕了，不过前三甲总是受关注的，观众们再举对前三甲总是不举，领头羊一直都是遥遥领先，他就是跳绳冠军朱青。冠军冲到了终点线，亚军、季军也到来了，他们分别是上海分公司加添、总经理办施云飞。



单挑定局，默契配合赛呈现！

上海、东莞、成都三地共同呈现的默契配合项目是：二人三足。绑好腿、抱个紧、喊个一二就迈腿。看上去步骤很简单，听上去很容易做。但是，摔倒的、挂彩的就是出现在这个项目上。上海这边出现了高俊同学的英勇负伤，那胳膊、那腿，简直有点“惨不忍睹”。这个项目那是：身不在高，配合就行；腿不在长，默契则灵。上海的冠军用实际行动说明了默契默契是此项目取胜的不二法宝，冠军是工程管理总部恩爱情侣：金久富、路玲。

东莞为我们呈现：你比划来，我来猜。规则：比划者只能用肢体语言的形式向猜词的队员传达信息，每队在 5 分钟之内猜对的词最多为胜。经过紧张又逗趣的激斗，乐晨带领的龙队凭着机智敏捷的思维胜出。



配合默契

看罢龙腾虎跃，感叹心有灵犀之后，转向最最激动人心的团体赛

首先，上海 6×100 接力赛呈上，接力赛分成两组：职能部门三男三女接力；分公司五男一女接力。先进行的是职能部门接力，高总、仕总分别率领总经理办、工程管理总部、财务部、商务部各一队经理率队。枪声响起，各队的第一棒冲了出去，加油、呐喊、不得了，商务部出现了飞毛腿！简直就是刘翔，只见他飞一样地接过去商务部最后一棒，观众的相机还没来得及按下，他已经

学会了自立，应该：晚上收工，十点：冲个热水，睡眠；忙完项目，放假；好好休息，两天：早上起床，十点：一起做饭，午餐：吃完之后，午眠；再次爬起，十七点：一起出去，买菜：回来烧饭，晚餐：吃吃喝喝，愉快；休假之后，繁忙：生活就是，这样：爸妈想儿，电话：儿想爸妈，默念：拿起电话，报平安：儿在他乡，勿挂念：中秋过完，到年关：盼到过年，回家转：抱起爸妈，大团圆：儿子给你们烧饭！

飞到了终点线，那姿态，让人以为专业队训练呢，他就是邓亚崇。最后，商务部胜出。有人鼓掌、有人叹息，还有人在分析，“我觉得刚才我们失利从人员安排上有不利的地方，要选身体迎面小的人，阻力小，速度才能跟上去！”谁在这个时候还在考虑物理学？扭头，仕总和杨勇，不得不感叹，这学工的人分析、总结精神无处不在呀！

五男一女接力赛列好了队，各队的五男来自不同的分公司，各队的一女来自人力资源部，接力要得就是个配合。枪声响起，就在枪声响起的前半秒浙江队的于春雷奔了出去，正纳闷他怎么就未卜先知了！就听见上海队的鲁祥一边飞追，一边高喊：咱不带这样的！最后，浙江队胜出。不过，未卜先知的秘密，和鲁祥的呼声还得解答。当然要问问大于，大于大笑：那打枪的是我们浙江公司的，我准备好了，冲他一点头，我就奔了，他就打枪。原来，配合赛还可以这样比！说明了一个问题：配合的重点在于领会。如此巧妙的配合，浙江队的胜出也是符合本赛的要义。

考验团体力量的拔河赛在三地大联动！烈日下：东莞区域队形摆开，拉的、扯的、拽的，形状各异，原则唯一：我们得把对方弄过去；成都区域城一样的厚工装裹在身上，队形紧密，口号一致，瞧这气势，力拔山兮气盖世，不管结果如何，我曾经努力付出过；上海区域，率先上场的是邵总监带领的总经理办、人力资源部女汉子对抗张氏二经理率领的财务部、商务部女汉子，经过三局决战，二张队胜出！男子拔河喊声如雷，四队两两比拼，最终胜出队再一次高下，最终以高总带领的总经理办队胜出！

娱乐不忘技能的比拼，成都区域的塔吊吊物技能赛展示给我们一场技能精湛的视觉盛宴，裁判严格设定比赛规则，塔吊司机要将装满水的铁桶从 A 地吊往 B 地设定的 我们看到选手们头戴安全帽，身着橙色劳保服，佩带手套，着装规范。塔吊上的参赛选手全神贯注，小心翼翼地操作着控制板，计时裁判认真准确地记录每一位选手的用时时长及吊物情况。台上一分钟，台下十年功，这种吊物的功底可是我们的选手在工作中勤学苦练出来的。

快乐的时光总是短暂的，美好的记忆是永久的。上海管理中心、重庆管理中心对运动会的美好记忆以颁奖的画面结束，广州管理中心的美好记忆则定格于东莞分公司经理陈先勇亲自下厨为大家烹饪的陈氏私房菜的美味之中。留不住时光、留得住记忆，美好的记忆，美好的生活，中核华兴达丰机械工程有限公司祝愿我们每一位员工拥有美好生活。



团队力量

【供稿：总经理办】

中秋寄语

爸、妈：

儿子离家，俩月；二老念儿，时常；今天中秋，得闲；工作生活，汇报；儿子起居，宿舍：早上起床，五点：工衣工帽，穿戴：安全防护，应该；馒头稀饭，早餐：出门时间，五点半：奔到堆场，六点：工地车辆，等待；爬上车辆，出发：到达地点，郊外：扛起重器，干活：头顶太阳，毒辣；儿子汗滴，落下：擦了汗水，登高：爬上塔吊，远望：望向家乡，方向；想起之前，娇养：儿子长大，成人：娇生惯养，不再：太阳晒晒，健康；风雨吹吹，茁壮：塔吊爬爬，历练：工地跑跑，成长：儿子安全，勿念；

学会自立，应该：晚上收工，十点：冲个热水，睡眠；忙完项目，放假；好好休息，两天：早上起床，十点：一起做饭，午餐：吃完之后，午眠；再次爬起，十七点：一起出去，买菜：回来烧饭，晚餐：吃吃喝喝，愉快；休假之后，繁忙：生活就是，这样：爸妈想儿，电话：儿想爸妈，默念：拿起电话，报平安：儿在他乡，勿挂念：中秋过完，到年关：盼到过年，回家转：抱起爸妈，大团圆：儿子给你们烧饭！



【供稿：2014 年新入职大学生全体】

中核华兴达丰机械工程有限公司

2014年内刊第3期 总第20期 | 主办：中核华兴达丰机械工程有限公司 总经办 | www.hxtathong.com

热烈祝贺公司连续五届（十年）荣获“建筑机械租赁品牌”和“全国建筑机械施工租赁50强企业”

随着我国建筑业改革深入，建筑机械租赁从八十年代的企业内部租赁迅速向社会化租赁发展，市场的大量需求导致大批建筑机械租赁企业应运而生。这些企业管理水平良莠不齐，有专业化的品牌公司，也不乏个体户的“小作坊”。根据住建部《全国建筑机械设备管理及租赁市场调研报告》的数据显示：目前全国建筑市场塔吊保有量约 32 万台，全国建筑机械租赁企业总数超过 18000 家，而拥有塔机数量超过 50 台的企业不足 3%，可见小型企业依然是我国建筑机械租赁市场的主导。

随着我国建筑业改革深入，建筑机械租赁从八十年代的企业内部租赁迅速向社会化租赁发展，市场的大量需求导致大批建筑机械租赁企业应运而生。这些企业管理水平良莠不齐，有专业化的品牌公司，也不乏个体户的“小作坊”。根据住建部《全国建筑机械设备管理及租赁市场调研报告》的数据显示：目前全国建筑市场塔吊保有量约 32 万台，全国建筑机械租赁企业总数超过 18000 家，而拥有塔机数量超过 50 台的企业不足 3%，可见小型企业依然是我国建筑机械租赁市场的主导。



两届位列第一名。

公司再次获得“建筑机械租赁品牌”和“全国建筑机械施工租赁 50 强企业”进一步证明了公司的品牌形象和核心竞争力，同时印证了公司“用品品牌，做品牌租赁”的经营理念。中核华兴达丰将以此为起



点，通过提升内部管理水平、打造品牌服务标准、不断提高公司在行业中的竞争力，为实现“做中国最有服务品质的塔机租赁公司”而努力。

【供稿：企管部 马海芳】

以“品牌管理”迎接建筑机械租赁市场的春天

实现技术工作满足并超越客户需求

建立了企业内部完整的技术标准和各种塔机的安装工艺标准、作业指导书，从本质上保证塔机施工和使用的安全。技术工作实行总部、管理中心、分公司层级控制和计划管理，每月形成施工方案审批计划，由专人监控并据此对技术人员进行绩效考核，确保技术人员工作质量和技术工作集中受控管理。解决技术、生产的协同管理，快速解决客户提出的技术问题，满足客户的延伸性技术服务需求。

设备调配精准有序，物资配送集中高效

建立设备物资管理组织机构及层层监管机制，通过自主研发的设备动态管理软件和多年打造的自上而下的设备物资组织管理系统，有条不紊地统一、快速、合理、经济调配公司设备资源和部附件资源，有效保障工程项目现场设备及及时完整到达、维修配件和材料快速配送到位；通过维修计划管控和维修质量评比、考核等方式确保维保出场设备的完好性；编制自有设备的通用配件清单、分类建立配件合格供货商并通过集中调配、集中采购、集中物流的管理给予客户高效、优质的设备供货能力；不断完善故障报修管理制度，注重设备故障的分析、责任追究和闭环管理，务实地解决设备物资管理中的每一个问题。

施工现场服务的关键是基层人力资源的管理

通过员工入职、培训、考核管理等基础工作的有效管控，杜绝包工、冒名顶替等不良现象，确保基层员工队伍的服务质量和现场安全受控；通过落实培训课件的标准化、岗位培训及考核管理的标准化、讲师资格评估等流程，使基层工人接受标准化的培训，确保公司基层服务标准不走样。

岗位明星评选自 2004 年开始，逐步成为公司选拔人才的有效形式，每年 2 次的评选已经为公司打造了一支基层工人核心团队。通过岗位明星评选、优秀员工集中培训等方式建立并完善基层员工培训晋升体系。坚持秉承“用对待客户的方式对待员工，没有满意的员工就没有满意的客户”的人才价值观，致力于打造“高素质、职业化”的自有基层工人队伍。

用信息化管理保障客户服务的高效

在 2001 年华兴租赁公司成立初期，公司就花费三万元购买了用友财务软件，并投入大量资金自主研发了 ERP 信息管理软件，目的就是利用计算机信息系统解决公司远程管理问题。时至今日，公司的信息化建设步伐并未停息，公司已经建立了以财务用友软件为核心的信息化管理体系。所有的管理软件均以财务用友软件为基础实现管理数据自动导入，包括财务用友软件的合同模块、物资模块、人力资源模块、设备动态管理系统、远程培训系统、远程视频监控系统等以及正在开发的客户管理系统，同时以远程办公系统和远程会议系统来辅助日常办公。在不久的将来，公司将

以客户服务系统为依托，实现几乎所有管理流程的网络化，以解决复杂的管理系统的执行效率，不仅让客户体验到管理体系保证下的安全与服务质量，同时，让客户体验我们服务的高效率。

信息化建设的基础是公司内部规范的管理流程，通过信息化管理体系的逐步运用和完善，公司管理效能将大幅提升，这也将使公司形成行业内无与伦比的核心竞争力。

市场风云变幻，墨守陈规、固步自封必然会被淘汰。只有不断学习、创新、善于汲取先进的管理思想的企业才能成长得更加迅速。2014 年 8 月 22-23 日，达丰（中国）举行企业管理与制度建设经验交流会，中核华兴达丰机械工程有限公司等八家子公司部门经理以上管理人员参加研讨交流。会上，对各公司先进的管理经验进行了分享，通过集团内部各公司之间管理经验交流沟通 and 观摩学习，拓宽管理思路、提升管理能力、形成行业内的品牌竞争力。不断创新、学习的思想和达丰中国市场营销整合及统筹规划战略将加速中核华兴达丰公司快速发展的步伐。

2012 年以来随着国家宏观政策的调整和长期恶性竞争的透支，中国工程机械租赁行业进入了寒冬期，以中低端为主的市场面临新一轮洗牌，而对于品牌与管理上具备竞争力的高端企业来说正是机遇和挑战。冬天即将过去，春天还会远吗？中核华兴达丰正凝聚能量、内外兼修，以“品牌管理”迎接建筑机械租赁市场的春天！



【供稿：企管部 马海芳】